

POLITIKA KVALITETE

Temeljni cilj poslovanja poduzeća CORTECROS d.o.o. je proizvodnja i isporuka proizvoda uz poštivanje odgovarajućih internih i nacionalnih normi i propisa koji se odnose na kvalitetu proizvoda.

Osnovne odrednice politike kvalitete su:

- ❖ stalno poboljšanje kvalitete proizvoda;
- ❖ ekonomičnost kvalitete - učinkovito korištenje resursa
- ❖ kontinuiran razvoj i poboljšanje svih procesa u poduzeću
- ❖ prilagođavanje zahtjevima tržišta i praćenje zadovoljstva i očekivanja kupaca
- ❖ održavanje kontinuirane poslovne suradnje sa dobavljačima
- ❖ sustavni pristup upravljanju kvalitetom i stalno poboljšanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom
- ❖ socijalna sigurnost i zadovoljstvo radnika
- ❖ očuvanje okoliša kroz prevenciju i smanjivanje negativnih utjecaja na okoliš

Svi procesi i aktivnosti koje mogu utjecati na kvalitetu proizvoda i ostvarivanje politike kvalitete moraju biti sustavno planirani, provedeni u kontroliranim uvjetima, a njihov učinak ocijenjen u svrhu poboljšanja kvalitete i očuvanja okoliša. Provedba ovih aktivnosti treba osigurati ostvarivanje slijedećih ciljeva:

- ❖ trajno osiguranje sukladnosti proizvoda s ugovorenim zahtjevima kupaca
- ❖ trajno osiguravanje usklađenosti sa zakonskom i drugom primjenjivom regulativom
- ❖ smanjenje škarta, popravaka i drugih oblika gubitaka
- ❖ smanjenje reklamacija i prigovora kupaca i drugih zainteresiranih strana
- ❖ osiguranje ugovorenih rokova isporuke
- ❖ povećanje prodaje i osvajanje novih tržišta

Ivan Rogan dipl. ing.
Direktor CortecCros d.o.o.